

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / GENERAL TERMS OF SALE

RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement, après réception de l'acompte demandé et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le camping La Pierre Longue est libre d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping La Pierre Longue propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements et emplacements étant spécialement conçus à cet effet. Le camping La Pierre Longue se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires, à la piscine et aux diverses infrastructures. 6 personnes au maximum peuvent être hébergées sur un emplacement.

LOCATION

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 8 places selon le type de locatif.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou emplacement loué.

FRAIS DE RÉSERVATION

- Les frais de réservation sur les locations et emplacements nus sont offerts.

Réservation de groupe

- Définition d'un groupe: Réservation de plus de 3 hébergements et/ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour et sur le même établissement.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping La Pierre Longue sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via la rubrique « Nous Contacter » depuis notre site internet. Le camping La Pierre Longue se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.
- Le montant de la taxe de séjour est dû selon la législation en vigueur.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, le solde doit être payé au plus tard 15 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué à l'arrivée.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de nos disponibilités. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.
- Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement sans souscription de l'assurance annulation proposée par le Camping.
- En cas d'annulation du fait du Camping La Pierre Longue, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- Annulation du fait du campeur: Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation proposée par le Camping La Pierre Longue.

VOTRE SÉJOUR

- Arrivée: Vous serez accueilli à partir de 14h30 pour les hébergements locatifs et 14h00 pour les emplacements. À la remise des clés de votre location, une caution de 100 € vous sera demandée comme dépôt de garantie à toutes dégradations pouvant être occasionnées par le locataire. Pour les emplacements camping, une caution « badge » de 10 € vous sera demandée.
- Au cours du séjour: Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.
- Départ: Hébergements locatifs: Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures, en parfait état de propreté, l'inventaire pouvant être vérifié. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts et manquants constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait « ménage » d'une valeur de 50,00 € TTC vous sera demandé.
- Emplacement de camping: Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement de camping doit être libéré avant 12 heures, en parfait état de propreté. La caution « badge » de 10 € pourra être encaissée dans le cas où le badge d'accès au camping ne serait pas restitué ou serait détruit. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au tarif en vigueur.

ANIMAUX

Les chiens et chats sont acceptés sauf les chiens de 1^{ère} et 2^e catégories. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au camping concerné dans les 30 jours suivants la fin du séjour. Tous les litiges nés ou à naître de l'exécution des présentes devront être portés devant les tribunaux compétents tels que définis par le nouveau code de procédure civile.

RESPONSABILITÉ

Les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping La Pierre Longue sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations communiquées à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers, ces informations étant considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation et la gestion de votre séjour en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du camping.

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes:

Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

BOOKINGS

- Bookings will only become effective on receipt of the requested down payment and signed contract, or after having accepted the general terms of sale in case of online bookings.
- Camping La Pierre Longue is free to accept or decline bookings, subject to availability and in general, subject to all circumstances that may prevent the booking to be made. Camping La Pierre Longue offers traditional family holidays; the rentals and camping pitches have been designed to this purpose. Camping La Pierre Longue reserves the right to decline non-complying bookings or bookings that modify this purpose.
- Bookings of camping pitches or rental accommodations are strictly personal. It is not possible to sublet or transfer your booking.
- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCHES

- The basic tariff includes the camping pitch for tent, caravan or camper van, 1 or 2 persons, access to the sanitary facilities, the pool and other facilities. The maximum capacity for camping pitches is of 6 persons.

RENTALS

- Rental accommodations are fully equipped. The basic tariff is for 2 to 6 persons, subject to the type of rental.
- The campsite reserves the right to decline access to groups or families presenting a number of participants exceeding the capacity of the rented accommodation or camping pitch.

BOOKING FEE

- There are no booking fees for rentals or camping pitches.

BOOKINGS FOR GROUPS

- Definition of a group: Booking of more than 3 rentals and/or camping pitches, done by the same person or by different persons who know each other and travel together for the same reason, on the same dates and to the same site.
- Accommodations available on the website of Camping La Pierre Longue are exclusively reserved to individual customers.

For group reservations, please contact us by phone, e-mail or the online contact page. Camping La Pierre Longue reserves the right to study your booking request before accepting or declining it.

TARIFFS AND TOURIST TAX

- The indicated prices are valid for the season of 2018. They are valid per night and are detailed in Euros, including VAT. All prices are VAT-inclusive at a rate of 10% applicable on the date on which the prices were calculated. Any subsequent changes in the VAT rate applicable occurring between when the prices were calculated and holidays being invoiced will lead to a modification of the corresponding VAT-inclusive price, which the client accepts unreservedly.
- The amount of tourist tax is due, subject to the applicable law.

TERMS OF PAYMENT

- A down payment of 25 % of the total amount of booking must be paid on reservation. For bookings done more than 30 days prior to the start of the stay, the balance must be paid 15 days prior to the start of the stay at the latest. For bookings done less than 15 days prior to the start of the stay, full payment must be done on arrival.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

- Modifications regarding your booking can be done without extra cost, subject to availability. Failing a message from your side indicating a delay in arrival, your booking may be vacated to sell 24 hours after the arrival date mentioned on the contract, meaning you will no longer be able to benefit from your booking.
- Interrupted or shortened stays (late arrivals, early departures) initiated by you, cannot lead to refund unless you have taken out the cancellation insurance as proposed by the campsite.
- In case of cancellation done by Camping La Pierre Longue, except for an act of god, the stay will be refunded in full. However, this cancellation cannot lead to the payment of any compensation.
- Cancellation by the camper: Without cancellation insurance from Camping La Pierre Longue, no refunds will be done.

YOUR STAY

- Arrivals: Arrivals can take place from 2.30 pm for rental accommodations and from 2 pm for camping pitches. For rentals, a warranty deposit of 100 Euros will be asked for damage that may be caused by the tenant. For camping pitches, a warranty deposit of 10 Euros will be asked for the access badge.
- During your stay: Customers are responsible for the surveillance of their personal belongings (bicycles, etc.). The campsite declines all liability in case of an incident depending on the public liability of the camper. Customers must comply with the internal rules of the campsite. Each tenant is responsible for nuisance caused by the persons traveling with him or visiting him. Visitors have no access to the pool.
- Departures: Rentals: On the day of departure indicated on your contract, the rental accommodation must be vacated before 10 am, in a perfectly clean state, for the final check-up of inventory to take place. The warranty deposit will be handed back to you by the end of your stay, after deduction for damage or broken items (with invoice) listed during the final check-up. Keeping the warranty deposit does not exclude invoicing of extra costs in case these would exceed the amount of the warranty deposit. In case the rental accommodation is not clean before you leave, a cleaning service tariff of 50,00 Euros incl. VAT will be invoiced to you.
- Camping pitches: On the day of departure indicated on your contract, the camping pitch must be vacated before midday, in a completely clean state. The warranty deposit of 10 Euros for the access badge may be cashed when it is not handed back or damaged. For late departures an extra day may be invoiced to you, against the applicable day tariff.

PETS

Dogs and cats are allowed on site, except for dogs of the 1st and 2nd categories. They must be kept on a lead at all times. They are prohibited near the pool, in the shops and public areas (sanitary facilities). Vaccination booklets for dogs and cats must be up to date.

LITIGATION

Possible claims concerning non-compliance with services regarding commitments subject to contract must be notified by registered letter to the campsite, within 30 days after the end of the stay. Litigations caused by the execution of these services must be brought before the competent court, as stipulated by the new code of civil law.

LIABILITY

Images and texts used in the brochure or on the website of Camping La Pierre Longue are non-binding. They are used for information purposes only.

INFORMATIQUE AND LIBERTY

Information you communicate for your booking will not be transferred to third parties; it will be considered to be confidential by the campsite and will only be used by the internal services of the campsite, for the treatment of your booking subject to your centres of interest. In compliance with the French Data Protection act of 6 January 1978, you can obtain access to, rectify or delete the personal information concerning you, by writing to the campsite.

In case of problem and after inform the customer service of the campsite, each one can call at a mediator of consumption with the maximum period of one year from the date of the complaint with a letter with acknowledgment of receipt :

Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr